



## ALGEMENE VOORWAARDEN NATURAL CONNECTION & MORE

### Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

**Cliënt:** de opdrachtgever die de opdracht geeft aan Natural Connection & More tot dienstverlening en/of het uitbrengen van een offerte.

**Natural Connection & More:** Natural Connection & More.

**Opdrachtgever:** onder opdrachtgever wordt verstaan de consument of zakelijke klant die de opdracht geeft tot dienstverlening en/of het uitbrengen van een offerte.

**Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst aangaat met Natural Connection & More.

**Partijen:** Cliënt en Natural Connection & More.

**Het honorarium:** de financiële vergoeding die Natural Connection & More voor de uitvoering van de opdracht met cliënt is overeengekomen.

**Overeenkomst of opdracht:** onder overeenkomst of opdracht wordt verstaan de overeenkomst in de zin van artikel 7:400 Burgerlijk Wetboek waarbij Natural Connection & More zich jegens cliënt verplicht tot het verrichten van bepaalde diensten. De werking van de artikelen 7:404 BW (welke een regeling geeft voor het geval het de bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd) en 7:407 lid 2 BW (welke hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor het geval waarin aan twee of meer personen een opdracht wordt gegeven) wordt uitgesloten;

**Werkzaamheden:** alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die door Natural Connection & More uit anderen hoofden, direct verband houdend, met de overeenkomst of offerte worden verricht.

### Artikel 2. Identiteit van de ondernemer

Natural Connection & More

Allemansweg 1A

5445 RB, Landhorst

Telefoonnummer: 06-51148609

[info@naturalconnectionandmore.nl](mailto:info@naturalconnectionandmore.nl)

KVK-nr:

BTW-nr:

### **Artikel 3. Algemeen**

1. Wanneer u gebruik maakt van onze diensten, verstrekt u persoonsgegevens aan Natural Connection & More. Aangezien privacy erg belangrijk is voor ons, doen we er alles aan om u op de hoogte te houden van elke verwerking van persoonsgegevens. Lees hiervoor onze privacyverklaring op de website aandachtig door. Indien u niet akkoord gaat met de verwerking van uw persoonsgegevens zoals uiteen gezet in onze privacyverklaring, verzoeken wij u geen gebruik te maken van onze diensten.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte, overeenkomst of opdracht tussen cliënt en Natural Connection & More, daaronder mede begrepen alle aanvullende en vervolgoopdrachten, voor zover daarvan niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Verder zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen cliënt en Natural Connection & More. Alle opdrachten worden geacht erkenning en aanvaarding van deze algemene voorwaarden in te houden.
3. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan cliënt beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal Natural Connection & More aangeven op welke wijze de algemene voorwaarden bij Natural Connection & More zijn in te zien en dat zij op verzoek van cliënt zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.
4. Tevens zijn deze algemene voorwaarden geschreven voor de medewerkers van Natural Connection & More en deze onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Natural Connection & More waar voor de uitvoering door Natural Connection & More derden dienen te worden betrokken.
5. De toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden sluit die van alle andere voorwaarden, (hoe dan ook genaamd), in het bijzonder die van cliënt, uit. Andere voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen in deze algemene voorwaarden onverkort en volledig van toepassing. Het betreffende beding zal in overleg tussen Natural Connection & More en cliënt onverwijld vervangen worden door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.
7. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen van de algemene voorwaarden of situaties welke niet in deze algemene voorwaarden voorzien zijn, dienen uitgelegd te worden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
8. Indien Natural Connection & More niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen van deze algemene voorwaarden niet van toepassing zijn, of dat Natural Connection & More in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
9. Natural Connection & More is gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen worden (bij voorbaat) met cliënt besproken.

10. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn pas bindend nadat zij schriftelijk door Natural Connection & More zijn bevestigd en gelden uitsluitend voor de opdracht waarvoor zij zijn gemaakt.
11. Type- en zetfouten zijn te allen tijde voorbehouden.

#### **Artikel 4. Paarden coaching**

1. Tijdens de coaching sessies zijn cliënten zelf verantwoordelijk voor hun eigen welzijn.
2. Cliënten nemen deel aan een coaching sessie voor eigen rekening en risico en zal ten aanzien van Natural Connection & More geen aanspraak doen gelden op eventuele rechten voortvloeiend uit artikel 6:179 Burgerlijk Wetboek.
3. Bij minderjarige cliënten vrijwaren de ouders of de wettelijke vertegenwoordigers Natural Connection & More voor dergelijke aanspraken door of namens de minderjarige cliënten.
4. Vooraf, tijdens en na een coaching sessie kunnen cliënten informatie inwinnen of overleggen.
5. Cliënt is op de hoogte van en accepteert het risico dat inherent is aan het omgaan met paarden. Cliënt is zich bewust van en accepteert het risico dat voortvloeit uit de omgang met paarden en de daarmee samenhangende onberekenbaarheid. Tevens accepteert cliënt de risico's die met de paarden kunnen plaatsvinden vooraf, tijdens en na de coaching sessie.
6. Cliënten worden geïnstrueerd over de wijze waarop zij met de paarden dienen om te gaan en dienen tijdens de activiteiten in alle gevallen de instructies van de coach op te volgen.
7. Het betreden van het terrein geschiedt op eigen risico. Natural Connection & More sluit uitdrukkelijk aansprakelijkheid voor het ontstaan en de gevolgen van ongevallen uit, alsmede de aansprakelijkheid als gevolg van verlies, diefstal of beschadiging van goederen.
8. Door op het terrein te verblijven tijdens een coaching sessie, verklaart cliënt zich uitdrukkelijk akkoord met bovenstaande punten genoemd onder 1 t/m 7.

#### **5. Geheimhouding**

1. Partijen erkennen dat de inhoud van de relatie alsmede de gegevens en informatie welke aan hen bekend zijn/worden in het kader van de overeenkomst en de uitvoering van de overeenkomst een strikt vertrouwelijk karakter hebben.
2. Geen der partijen zal direct of indirect de inhoud van de relatie alsmede de gegevens en informatie welke aan haar bekend worden aan derden bekendmaken.
3. Dit geldt niet alleen voor gegevens en informatie die partijen over elkaar hebben, maar ook voor gegevens en informatie die partijen hebben over individuele personen die in het kader van de opdracht nodig was, tenzij een der partijen op grond van een wettelijke verplichting gehouden mocht zijn deze gegevens en informatie prijs te geven.
4. De verplichtingen bedoeld onder 4.1 t/m 4.3 gelden zowel gedurende de looptijd van een overeenkomst als na afloop daarvan.

## **Artikel 6. Offertes**

1. Al onze offertes, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten.
2. Alle offertes worden schriftelijk uitgebracht met een duidelijke omschrijving van werkzaamheden, voorwaarden en bepalingen.
3. De opdracht komt tot stand zodra cliënt de offerte schriftelijk en/of mondeling heeft geaccepteerd.
4. Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de aanbieding zijn aangebracht komt in afwijking tot het voorgaande lid de opdracht pas tot stand nadat cliënt aan Natural Connection & More schriftelijk en/of mondeling heeft bericht met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen.
5. Elke opdracht wordt aan de zijde van Natural Connection & More aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat cliënt– uitsluitend ter beoordeling van Natural Connection & More– voldoende kredietwaardig blijkt te zijn voor de geldelijke nakoming van de opdracht.
6. Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offertes worden verzonden, wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de opdracht juist en volledig weer te geven. De administratie van Natural Connection & More is terzake beslissend.

## **Artikel 7. Verplichtingen en rechten Natural Connection & More**

1. Natural Connection & More zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap uitvoeren.
2. Natural Connection & More heeft het recht voor de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen. Natural Connection & More stelt cliënt daarvan vooraf in kennis.
3. Indien aan het inschakelen van derden, zoals genoemd in lid 2, kosten zijn verbonden, die niet zijn meegenomen in de offerte, dient vooraf schriftelijke toestemming van cliënt te worden verkregen voor deze bijkomende kosten.
4. Indien raadzaam of nodig is Natural Connection & More gerechtigd om vooraf afgesproken gespreksfrequenties met cliënt tussentijds te wijzigen.
5. Verplichtingen die bestemd zijn om na de beëindiging geldig te blijven, zoals de verplichtingen ten aanzien van persoonsgegevens en intellectuele eigendomsrechten, blijven ook na de beëindiging van de overeenkomst bestaan.
6. Bij de uitvoering van de dienstverlening van Natural Connection & More is sprake van een inspanningsverplichting.

## **Artikel 8. Verplichtingen cliënt**

1. Cliënt dient Natural Connection & More binnen de daartoe door Natural Connection & More te stellen termijn de informatie te verstrekken, die Natural Connection & More naar haar oordeel nodig heeft om de opdracht naar behoren uit te voeren. Indien de voor de uitvoering van deze overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Natural Connection & More zijn verstrekt, heeft Natural Connection & More het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de eventueel uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan cliënt in rekening te brengen.
2. Cliënt dient zorg te dragen voor een betaling van de verschuldigde gelden uiterlijk op de betalingsdatum c.q. aan het einde van de betalingsperiode zoals vermeld op de factuur of zoals aangegeven in de link van het Tikkie, verstuurd door Natural Connection & More per e-mail of social media kanaal. Cliënt wordt bij niet tijdige of niet volledige betaling geacht van rechtswege in verzuim te zijn vanaf het verstrijken van de betalingsdatum.
3. Verplichtingen die bestemd zijn om na de beëindiging geldig te blijven, zoals de verplichtingen ten aanzien van persoonsgegevens en intellectuele eigendomsrechten, blijven ook na de beëindiging van de overeenkomst bestaan.

## **Artikel 9. Communicatie**

Communicatie en contact met Natural Connection & More betreffende algemene zaken en administratieve zaken kan geschieden via telefoon, chat, e-mail, zoom of schriftelijk per gewone post.

## **Artikel 10. Betalingen**

1. Betaling door cliënt dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen de overeengekomen termijn, doch in geen geval later dan acht dagen na factuurdatum of later dan de geldigheidsduur van het door Natural Connection & More verzonden Tikkie. Betaling dient te geschieden in EURO, door middel van overmaking ten gunste van een door Natural Connection & More aan te wijzen bankrekening of in contanten. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van cliënt niet op.
2. Over betalingen die niet tijdig dan wel niet volledig zijn verricht kan de Natural Connection & More zonder voorafgaande ingebrekestelling rente in rekening brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum tot de dag van ontvangst van het verschuldigde bedrag. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente.
3. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van cliënt naar het oordeel van Natural Connection & More daartoe aanleiding geeft, is Natural Connection & More gerechtigd van cliënt te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Natural Connection & More te bepalen vorm dan wel naar keuze van Natural Connection & More een voorschot of vooruitbetaling kan verlangen. Indien cliënt nalaat de verlangde zekerheid

te stellen dan wel niet overgaat tot betaling van een voorschot en/of vooruitbetaling, is de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al wat cliënt aan Natural Connection & More uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

4. Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten komen voor rekening van cliënt.
5. Op reeds gefactureerde bedragen vindt geen verrekening of reclamatie plaats.
6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van cliënt zijn de vorderingen van Natural Connection & More op cliënt onmiddellijk opeisbaar.
7. Natural Connection & More heeft het recht de door cliënt gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Natural Connection & More heeft het recht om bij achterstand van betaling de betalingen door cliënt allereerst af te boeken op de oudste achterstand, ongeacht of cliënt een latere factuur bij de betaling omschrijft.
8. Natural Connection & More kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien cliënt een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.
9. Natural Connection & More kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
10. In de factuurprijs zijn, tenzij anders overeengekomen, begrepen de kosten voor het gebruikmaken van de accommodatie, de paarden en de coaching materialen.

#### **Artikel 11. Incassokosten**

1. Na het verstrijken van de betalingstermijn, zoals vermeld in artikel 9 lid 1, en indien cliënt nog niet aan de betalingsverplichting heeft voldaan, ontvangt cliënt een 1e schriftelijke herinnering ter betaling waarin Natural Connection & More een 1e nieuwe uiterste betaaldatum bekendmaakt.
2. Indien cliënt op de 1e nieuwe uiterste betaaldatum nog steeds niet aan de betalingsverplichting heeft voldaan, ontvangt cliënt een 2e schriftelijke herinnering, waarin Natural Connection & More een laatste nieuwe uiterste betaaldatum bekendmaakt.
3. Na verstrijken van de 2e nieuwe betaaldatum en indien cliënt nog niet aan de betalingsverplichting heeft voldaan zal Natural Connection & More aan cliënt een toeslag van 15% van de hoofdsom berekenen ter compensatie van administratie en incassokosten, met een minimum van 40 euro.
4. De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van cliënt.

## **Artikel 12. Annulering door cliënt**

1. Annulering van afspraken voor coaching sessies dient uiterlijk 48 uur vóór het afgesproken tijdstip te geschieden. Bij een annulering korter dan 48 uur, wordt het gehele bedrag in rekening gebracht. Indien een coaching sessie wordt geannuleerd langer dan 48 uur vóór het afgesproken tijdstip doch in elk geval korter dan 'n week, is Natural Connection & More gerechtigd alsnog de helft van de overeengekomen prijs in rekening te brengen aan cliënt.
2. Indien een coaching sessie op verzoek van cliënt wordt verschoven naar een latere datum is cliënt bij verschuiving tot 48 uur voor aanvang van de afspraken geen kosten verschuldigd. Wordt een coaching sessie op verzoek van cliënt verschoven binnen 48 uur voor aanvang van de afspraak, is cliënt aan Natural Connection & More de helft van het overeengekomen bedrag verschuldigd. Wordt ook de nieuwe afspraak geannuleerd, dan wordt vervolgens de andere helft van het overeengekomen bedrag eveneens alsnog in rekening gebracht.
3. Indien verschuiven of annuleren van een coaching sessie voor Natural Connection & More kosten aan derden met zich meebrengt dan is Natural Connection & More gerechtigd deze bij cliënt in rekening te brengen.
4. Wanneer een cliënt bij aanvang van de coaching sessie niet verschijnt, slechts een deel ervan kan bijwonen of tussentijds zijn deelname eraan stopzet, bestaat geen recht op verrekening in verband hiermee in het factuurbedrag.
5. Als cliënt de uitvoering van de overeenkomst tussentijds beëindigt, bestaat geen recht op verrekening hiervan in het factuurbedrag tenzij voor die creditering bijzondere gronden bestaan.

## **Artikel 13. Annulering door Natural Connection & More**

1. Natural Connection & More kan coaching sessies annuleren in geval van overmacht en van ziekte van de paardencoach en/of de paarden indien in redelijkheid geen gelijkwaardige vervanging is te vinden. In dit geval van annulering vervalt de verplichting tot betaling voor cliënt.
2. Natural Connection & More is gerechtigd op ieder moment zonder opzegtermijn de overeenkomst met cliënt tussentijds te beëindigen wanneer bij herhaling en ondanks waarschuwing cliënt de door Natural Connection & More gestelde huisregels overtreedt, dan wel zich anderszins zodanig gedraagt dat in redelijkheid het laten voortduren van de overeenkomst niet kan worden gevegd van Natural Connection & More.
3. Tussentijdse opzegging als hier bedoeld ontslaat cliënt niet van zijn overeengekomen financiële verplichtingen.

## **Artikel 14. Intellectueel eigendom**

1. De rechten met betrekking tot alle (geestes-)producten, die door Natural Connection & More in het kader van de opdracht worden gebruikt berusten uitsluitend bij Natural Connection & More, voorzover die rechten niet (tevens) aan derden toekomen.

2. Alle rechten van intellectueel eigendom met betrekking tot hetgeen (mede) door de opdracht tot stand is gebracht, berusten bij Natural Connection & More.
3. Cliënt is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Natural Connection & More niet bevoegd tot openbaarmaking of vermenigvuldiging van de in voorgaande leden bedoelde resultaten, noch tot gebruik daarvan voor een ander doel of terbeschikkingstelling daarvan aan andere personen, dan waarvoor of voor wie de betreffende resultaten bestemd zijn.
4. Natural Connection & More behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Natural Connection & More heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van cliënt ter kennis van derden wordt gebracht.

### **Artikel 15. Aansprakelijkheid**

1. Deelname aan activiteiten van Natural Connection & More geschiedt op eigen risico.
2. De aansprakelijkheid van Natural Connection & More reikt niet verder dan het door cliënt betaalde factuurbedrag en in het geval deze door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, niet verder dan het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering.
3. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen 7 dagen nadat cliënt de schade heeft ontdekt of redelijker wijze had kunnen ontdekken bij Natural Connection & More te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.
4. Natural Connection & More is niet aansprakelijk voor schade die niet op voor de branche gebruikelijke voorwaarden kon worden verzekerd.
5. Natural Connection & More is nimmer aansprakelijk voor bedrijfsschade, noch voor gevolgschade, niet materieel, niet immaterieel.
6. Voor schade aan of met door cliënt meegenomen goederen, waaronder apparatuur, software bestanden, mediahulpmiddelen en voertuigen veroorzaakt is Natural Connection & More niet aansprakelijk tenzij de schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of grove schuld van Natural Connection & More.
7. Natural Connection & More is niet aansprakelijk voor schade direct of indirect aan wie of wat dan ook ontstaan als direct of indirect gevolg van enig gebrek aan, enige hoedanigheid van of omstandigheid in een aan Natural Connection & More ter beschikking staande onroerende zaak.
8. Cliënt vrijwaart Natural Connection & More voor aanspraken van derden, ter zake van schade als in deze bepaling bedoeld.
9. Natural Connection & More is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van ingeschakelde derden en is gerechtigd zonder voorafgaand overleg met cliënt namens cliënt een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van de zijde van bedoelde derden te aanvaarden.
10. Aansprakelijkheid voor schade ontstaan door overmacht en/of annulering door Natural Connection & More is uitgesloten.



11. De uitvoerende coach van Natural Connection & More is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat cliënt door de uitvoerende coach van Natural Connection & More mondelinge of schriftelijke adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.
12. Adviezen vanuit coaching sessies dienen nimmer ter vervanging van reguliere behandelingen.
13. De coach van Natural Connections & More is op geen enkele wijze aansprakelijk voor medische en/of geestelijke complicaties die zich ten tijde dan wel na uitvoering van haar dienstverlening bij cliënt voordoen, welke niet te wijten zijn aan een zwaarwegende toerekenbare tekortkoming van de coach van Natural Connection & More.
14. Cliënt is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor hij/zij de coach van Natural Connections aansprakelijk wil stellen.

### **Artikel 16. Ontbinding**

1. Natural Connection & More heeft het recht om in geval door cliënt de verplichtingen uit de opdracht niet, niet volledig of niet tijdig worden nagekomen de opdracht geheel of gedeeltelijk te ontbinden en minimaal haar dienstverlening op te schorten. Natural Connection & More heeft dit recht ook wanneer een cliënt adviezen van Natural Connection & More onvoldoende opvolgt.
2. Natural Connection & More is slechts dan bevoegd van dit ontbindings- en opschortingsrecht gebruik te maken nadat cliënt daarvan van tevoren op de hoogte is gesteld en hem nog een (korte) termijn gunt om alsnog aan diens (betalings)verplichtingen te voldoen. Natural Connection & More aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade die cliënt lijdt welke ontstaat als gevolg van een ontbinding en/of opschorting van de werkzaamheden als hier bedoeld.
3. Ontbinding van de opdracht door Natural Connection & More is mogelijk door een enkele schriftelijke mededeling zonder dat ingebrekestelling vereist is. Dit laat onverlet het recht van Natural Connection & More op uitbetaling van de reeds verleende diensten, alsmede het recht op volledige schadevergoeding.
4. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van cliënt, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor cliënt niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Natural Connection & More vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel te annuleren, zonder enige verplichting voor Natural Connection & More tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Natural Connection & More op cliënt zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
5. Cliënt heeft te allen tijde de bevoegdheid de opdracht door opzegging te beëindigen. Deze opzegging dient schriftelijk te geschieden via een e-mail of chatbericht (Whatsapp en/of Messenger). Het op het moment van eindigen van de opdracht door cliënt verschuldigde honorarium dient evenwel door cliënt op factuurbasis, overeenkomstig het bepaalde in artikel 9, te worden voldaan.
6. Natural Connections & More heeft de bevoegdheid de opdracht op te zeggen, met inachtneming van een zodanige termijn en op zodanige wijze dat de belangen van cliënt



zoveel mogelijk blijven gediend. Het op het moment van eindigen van de opdracht door cliënt verschuldigde honorarium dient door cliënt op factuurbasis overeenkomstig het bepaalde in artikel 9 te worden voldaan.

7. Voorts is Natural Connection & More bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Natural Connection & More kan worden gevergd.

8. Onder deze omstandigheden wordt in elk geval verstaan het doen van uitlatingen door cliënt over Natural Connection & More, welke uitlatingen op enigerlei wijze schadelijk (kunnen) zijn voor (de goede naam van) Natural Connection & More. Het is daarbij niet relevant of deze uitlatingen mondeling of schriftelijk worden gedaan, al dan niet via social media. Onder deze uitlatingen vallen in elk geval beledigingen, smaad en laster alsmede kwetsende en discriminerende uitlatingen over Natural Connection & More en/of haar volgers op social media.

9. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Natural Connection & More op cliënt onmiddellijk opeisbaar. Indien Natural Connection & More de nakoming van de verplichtingen opschort behoudt Natural Connection & More haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

10. Indien de ontbinding of opschorting aan cliënt toerekenbaar is, is Natural Connection gerechtigd om vergoeding van de schade te verhalen op cliënt, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

## **Artikel 17. Overmacht**

1. Natural Connection & More is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens cliënt indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden in elk geval verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Natural Connection & More geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Natural Connection & More niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Werkstakingen van derden daaronder begrepen. Natural Connection & More heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Natural Connection & More haar verbintenis had moeten nakomen. Onder overmacht wordt tevens verstaan ziekte van de coach en/of door Natural Connection & More ingeschakelde derden.

3. Natural Connection & More zal cliënt zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen van een overmacht situatie en met cliënt overleggen over de termijn waarbinnen alsnog tot (verdere) uitvoering van de opdracht zal worden overgegaan. Indien de overmacht situatie van tijdelijke aard is, heeft Natural Connection & More het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten voor de duur dat de overmacht situatie voortduurt.

4. Indien de overmacht situatie naar het oordeel van Natural Connection & More van blijvende aard is, kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de opdracht en de daaraan verbonden gevolgen.
5. Natural Connection & More is in geval van overmacht nimmer tot enige schadevergoeding gehouden.
6. Voor zover Natural Connection & More ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Natural Connection & More gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat in rekening te brengen. Cliënt is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 18. Beëindiging overeenkomst**

1. De opdracht wordt beëindigd op de overeengekomen datum of op het moment dat aan het overeengekomen resultaat of inspanning naar de mening van beide partijen volledig is voldaan.
2. Indien zich omstandigheden voordoen die ernstige belemmeringen inhouden voor de uitvoering of de tijdsduur van de opdracht, kan Natural Connection & More de begeleiding beperken, tot op een nader te bepalen tijdstip opschorten dan wel beëindigen.

#### **Artikel 19. Faciliteiten**

1. De faciliteiten, informatie en diensten van Natural Connection & More staan de cliënt uitsluitend ten dienste voor persoonlijk gebruik. Het staat cliënt niet vrij één en ander te gebruiken voor commerciële doeleinden, voor publicatie of voor welk ander gebruik ook dat niet in directe zin vervat ligt in de aan Natural Connection & More verstrekte opdracht.
2. De door Natural Connection & More verstrekte en ter beschikking gestelde documentatie, informatie of adviezen zijn uitsluitend bestemd voor strikt persoonlijk gebruik door de cliënt.

#### **Artikel 20. Geschillen en toepasselijk recht**

1. Op de rechtsverhouding, uit welke hoofde ook, tussen Natural Connection & More en cliënt is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing, ook indien cliënt zich buiten Nederland mocht bevinden.
2. Geschillen tussen partijen worden uitsluitend berecht door de rechter in de vestigingsplaats van Natural Connection & More, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.



## **Artikel 21. Vindplaats en wijziging voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn te vinden op de website van Natural Connection & More. Van toepassing is steeds de laatste versie dan wel de versie die gold ten tijde van de totstandkoming van de rechtsbetrekking met Natural Connection & More.